

Открылась дополнительная «горячая линия» для отслеживания готовности документов

Аварию в центре обработке данных (ЦОД) удалось ликвидировать и восстановить работоспособность системы Росреестра. Но в связи с накопившимся количеством обращений за получением государственных услуг ведомства, сроки их предоставления увеличились.

В целях обеспечения оперативной связи с заявителями Управление Росреестра и филиал Кадастровой палаты по Воронежской области приняли решение об организации дополнительной «горячей телефонной линии». Теперь узнать статус своей заявки и степень готовности документов можно по двум номерам.

Номер «горячей телефонной линии» Филиала – 8 (473) 262-01-68.

Номер «горячей телефонной линии» Управления – 8 (473) 210-76-11.

Звонки принимаются от всех жителей региона в рабочее время с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 13:45), пятница с 9:00 до 15:45 (обед с 13:00 до 13:45).

Управление Росреестра по Воронежской области приносит свои извинения за доставленные неудобства.