

**Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе
за декабрь месяц 2018 года**

		За месяц	Всего за год
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	27	179
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	18	97
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		10
1.3	- руководителем общественной приемной	9	72
2	Рассмотрено обращений (всего), из них:	21	168
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	12	86
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		9
2.0.3	- руководителем общественной приемной	9	72
2.1	Письменных, из них:	5	33
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной	1	12
2.1.2	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	4	21
2.2	Устных, из них:	16	135
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	8	64
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		9

		За месяц	Всего за год
2.2.3	- руководителем общественной приемной	8	60
3	Решено положительно на месте (меры приняты), из них:	2	22
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области		5
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти		
3.3	- руководителем общественной приемной	2	17
4	Разъяснено	20	94
5	Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством		2
6	Находятся на рассмотрении	4	50
7	Государство, общество, политика:	2	17
7.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)		7
7.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)		
7.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)		
7.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)		
7.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)	1	3
7.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	1	7
7.7	- другие вопросы по данной тематике		
8	Жилищно-коммунальная сфера:	5	49
8.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	1	12
8.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)	1	4

		За месяц	Всего за год
8.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг		3
8.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог		11
8.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	5
8.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	2	3
8.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.)		5
8.3	- другие вопросы по данной тематике		7
9	Оборона, безопасность, законность:		8
9.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей		
9.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы		1
9.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)		3
9.4	- другие вопросы по данной тематике		4
10	Социальная сфера:	3	49
10.1	Здравоохранение		5
10.2	Физическая культура и спорт. Туризм.		1
10.3	Образование. Наука. Культура		3
10.4	Культура		
10.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)		
10.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и	2	31
10.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ		
10.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	1	9
10.8	- другие вопросы по данной тематике		

		За месяц	Всего за год
11	Экономика:	10	44
11.1	Информация и информатизация		
11.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	8	23
11.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)		
11.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)		2
11.3.2	Налоги и сборы	1	2
11.4	Хозяйственная деятельность Промышленность		
11.4.1	Строительство	1	3
11.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)		6
11.4.3	Сельское хозяйство		
11.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)		4
11.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)		4
11.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)		
11.4.7	Общественное питание		
11.4.8	Бытовое обслуживание населения (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)		
11.5	- другие вопросы по данной тематике		

	Категории граждан	Кол-во	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	Мужчины	Женщины
12	Принято граждан всего из них:	27		13	14	8	9

	Категории граждан	Кол-во	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	Мужчины	Женщины
12.1	Работающие	5		2		1	2
12.2	Безработные	3	2	4	1	2	3
12.3	Пенсионеры	17		6	11	3	14
12.4	Студенты						
12.5	Многодетные семьи						
12.6	Матери-одиночки						
12.7	Инвалиды	5		3	2	3	2
12.8	Иные категории						

13. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной. Личный прием граждан проводил руководитель департамента имущественных и земельных отношений правительства Воронежской области Юсупов С. В. 25 декабря 2018 года с 10.30 до 12.30 часов в общественной приемной губернатора Воронежской области и с 13.00 до 14.00 в администрации Подгоренского сельского поселения.

14. В какие поселения был выезд. В Подгоренское сельское поселение.

15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема. К наиболее актуальным проблемам, поднятым в ходе приема граждан следует отнести предоставление земельных участков инвалидам для индивидуального жилищного строительства.

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель. Посещения предприятий и организаций. Посещения предприятий и организаций не было.

17. Какое количество людей участвовало во встрече. .

18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи ..

19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода. В отчетном периоде решен вопрос стабилизации горячего водоснабжения в квартире №14 дома №67 по ул. Л. Толстого по обращению гражданина Коломыцева В. В., ОПГ-28/129 от 22.11.2018 г., отменено взимание платы за отопление квартиры по общедомовому прибору учета тепла гражданки Мостепановой Л. П., в квартире которой индивидуальная система отопления, ОПГ-28/141 от 11.12.2018 г.

20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место). В местных газетах «За

изобилие», «Россошь» и «Россошанский курьер», а также на сайте администрации Россошанского муниципального района, в сюжетах телекомпании «Тетрагон», в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Телеграм» и «Истаграм», в новостных выпусках телекомпаний «Тетрагон», «ТНТ» и «СТС», радио «Маяк», «Ретро FM», «Laif радио» и «Русское радио» размещены объявления и информация о приеме граждан 25.12.2018 года, (приложение к отчету).

23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями. В приеме граждан 25.12.2018 года принимали участие заместитель главы администрации Россошанского муниципального района Жадобин Д. Ю., заместитель главы администрации городского поселения г. Россошь Леонтьева Т. В., руководитель отдела по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и землеустройству Головкин Т. С., старший помощник межрайпрокурора Гарин В. Н. и средства массовой информации.

25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

26. Иные вопросы, замечания, предложения.

27 декабря 2018 года в зале заседаний администрации Россошанского муниципального района прошел День общественной приемной губернатора в Россошанском районе. С вступительным словом о важности работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления всех уровней к собравшимся обратился заместитель главы администрации Россошанского муниципального района Жадобин Д. Ю. Руководитель общественной приемной губернатора области в Россошанском муниципальном районе Квасов В. П. выступил с информацией о работе общественной приемной и анализом обращений граждан в уходящем году. Главный инспектор отдела организационной работы и делопроизводства администрации района Орешко И. С. проинформировала собравшихся о работе с обращениями граждан в администрации и взаимодействием в этой работе с общественной приемной губернатора. С аналогичной информацией выступила начальник общего отдела администрации городского поселения г. Россошь Андреева Н. Н. Анализ тематики обращений граждан в 2018 году по сравнению с прошлым годом позволяет сделать вывод на какие направления работы органов местного самоуправления следует обратить внимание в будущем году. В мероприятии приняли участие заместители глав администраций города и района, руководители отделов администраций города и района, главы сельских поселений, руководители предприятий жилищно-коммунального хозяйства, управляющих компаний и ТСЖ, руководители учреждений социальной сферы, пенсионного фонда, центра

занятости населения, председатели общественной палаты и женского совета, помощник межрайпрокурора и средства массовой информации, всего 49 человек.

Руководитель общественной приемной губернатора

В. П. Квасов