



УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ПРАВИТЕЛЬСТВА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ ГУБЕРНАТОРА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

В РОССОШАНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
396650, г. Россошь, пл. Ленина, д. 4, т/факс 8(47396) 5-31-62

ИНФОРМАЦИЯ

о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе за 2018 год.

В уходящем году в общественную приемную губернатора Воронежской области в Россошанском муниципальном районе обратилось 179 граждан, что на 12% меньше, чем в 2017 году. Связано это прежде всего с тем, что в текущем году практически в 2 раза сократилось количество граждан, обращающихся по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Руководителями исполнительных органов государственной власти регионального и федерального уровня принято 107 граждан, что составляет 59%.

За истекший период рассмотрено 168 обращений, из них 33 письменных и 135 устных. В ходе приема граждан, то есть непосредственно на месте решено положительно 22 обращения, исполнение 50 обращений находилось на контроле в процессе их исполнения и были исполнены в установленные законом сроки. По 94 обращениям гражданам даны необходимые разъяснения. По 29 обращениям даны рекомендации органам местного самоуправления района и поселений, 21 обращение направлено в правительство Воронежской области.

По сравнению с 2017 годом на 27 % уменьшилось количество обращений, по которым гражданам даны разъяснения. Я считаю, что связано это с тем, что к населению пришло осознание того, что подавляющее количество вопросов повседневной жизни относится в соответствии с действующим законодательством к компетенции органов местного самоуправления, а отдельные вопросы могут быть решены только в судебном порядке. В то же время имеется ряд обращений, затрагивающих интересы большого количества жителей, и долгое время остающихся нерешенными из-за отсутствия необходимых финансовых ресурсов у органов местного самоуправления. В этом случае такие вопросы, волнующие жителей, могут быть решены только путем их включения в федеральные или региональные программы социально-экономического развития той или иной территории. В основном это проблемы водоснабжения, строительства и ремонта дорог в

сельских поселениях и в городе и другие.

По тематической структуре все обращения распределились следующим образом: касающихся социальной сферы - 29 процентов. в 2017 году их было 25%. Такое увеличение произошло из-за того, что в текущем году продолжалось падение реальных доходов населения (по оказанию различной материальной помощи рост обращений в 2,8 раза), значительно увеличилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения, связанных с сокращением персонала предприятий, невыплатами заработной платы при ликвидации учреждения и предприятий и переводом на нижеоплачиваемую работу в результате оптимизации. Учитывая складывающуюся ситуацию в августе текущего года в общественной приемной губернатора был проведен тематический прием граждан руководителями трудовой инспекции, а в ноябре департамента труда и занятости населения. В то же время в 3 раза снизилось количество обращений по вопросам образования и в 5 раз по вопросам здравоохранения.

В сфере экономики количество обращений граждан возросло на 12%, такой рост обусловлен увеличением обращений по вопросам, связанным с транспортом, связью, торговлей и земельными отношениями.

Вопросы работы предприятий жилищно- коммунального хозяйства стали меньше беспокоить жителей города и района, количество обращений по деятельности предприятий этой сферы сократилось почти в 2 раза, хотя их доля в общем объеме обращений остаётся достаточно высокой и составляет 29 %. В текущем году на 25% уменьшилось количество обращений по вопросам предоставления жилья, в 5 раз по вопросам деятельности управляющих компаний по содержанию жилья, а также по расселению из аварийных и ветхих домов, в 2 раза по вопросам газификации, электро- и водоснабжения. В то же время граждан продолжают волновать вопросы благоустройства и состояния дорог, водоснабжения в сельских поселениях. Что касается капитального ремонта многоквартирных жилых домов, то в этом году было только 1 обращение по переносу сроков ремонта на более ранние, да и то по предложению городской администрации. Также одно обращение было по тарифам на услуги ЖКХ.

В уходящем году по категориям граждан обращения распределились следующим образом. На долю работающего населения приходится 17% обращений, безработных – 5%, многодетных семей – 2%, матерей одиночек – менее 1%, инвалидов – 14%. Больше всех обращений, а именно 48% приходится на долю пенсионеров. С одной стороны эта категория населения является наиболее слабо защищенной в социальном плане, с другой стороны у людей старшего поколения в сознании сохранился стереотип, что вышестоящий чиновник приедет и решит их проблемы. Пожилые люди в основном не знают, что в соответствии с Конституцией РФ и действующим законодательством органы местного самоуправления наделены полномочиями по решению вопросов местного значения и не входят в систему органов государственной власти. Другое дело, что финансовых ресурсов часто не хватает для решения тех или иных вопросов местного

значения и тогда необходима помощь органов власти вышестоящего территориального уровня.

По возрастным группам населения обращения граждан распределились следующим образом. На долю лиц в возрасте до 30 лет приходится 2% обратившихся, в возрасте от 30 лет до 60 – 39% и 58% обратившихся приходится на долю лиц старше 60 лет. Среди обратившихся наиболее активными являются женщины, их 62%.

Избранный губернатор Воронежской Гусев А. В. придает исключительное значение работе своих общественных приемных. Они позволяют руководителям правительства области, его департаментов и управлений проводить на местах личные приемы граждан, встречаться с населением и трудовыми коллективами в муниципальных районах, знать насущные проблемы этих районов, искать и находить пути их решения в масштабах области.

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Россошанском муниципальном районе

В. П. Квасов.