

«Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в I квартале 2019 г. в адрес ОМСУ Россошанского муниципального района Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации»

Администрация Россошанского муниципального района представляет информацию по результатам проведенного анализа обращений граждан, поступивших в I квартале 2019 года непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, в адрес губернатора Воронежской области, правительство Воронежской области и в адрес Президента Российской Федерации.

В I квартале 2019 года в администрацию Россошанского муниципального района были направлены письменные обращения и запросы - в общем числе 131.

Из них к Президенту Российской Федерации в I квартале 2019 года обратились 17 (в I квартале 2018 года - 30) жителей Россошанского муниципального района; к губернатору и в правительство Воронежской области в I квартале 2019 года обратились 23 жителя (в I квартале 2018 года - 10).

Наибольшее количество обращений, поступивших непосредственно в администрацию района, составили обращения: по вопросам оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели - обратились 20 человек, по вопросам благоустройства - 13 человек, по вопросам, связанным с темой «государство, общество и политика» обратилось - 11 человек, по вопросам качества жилищно-коммунальных услуг - 7 человек.

К губернатору и в правительство Воронежской области поступили обращения жителей Россошанского района, связанные с качеством жилищно-коммунальных услуг - 14 человек, социальной сферой - 3 человека, проблемами сельского хозяйства - 2 человека.

К Президенту Российской Федерации граждане обращались чаще всего по вопросам улучшения жилищных условий - 3 человека, благоустройства - 3 человека, качества жилищно-коммунальных услуг - 3 человека и связанным с социальной сферой - 5 человек.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы,

содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с тематическим классификатором по пяти тематическим разделам.

В администрации Россошанского муниципального района ведется работа по рассмотрению обращений граждан, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ и регламентом работы администрации.

Так же разработан План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2019 год. Главам городского и сельских поселений рекомендовано руководствоваться данным планом при разработке и утверждении собственных мероприятий по снижению активности обращений граждан.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления.

Количество обращений данной категории составило 50 обращений или 38,17 % от общего числа письменных обращений, поступивших в I квартале 2019 года.

Поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются регулярные поездки руководителей по району, встречи с населением, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

Каждый понедельник, с 16 до 17 часов организуется "горячая" телефонная линия, во время которой специалисты отдела организационной работы и делопроизводства фиксируют вопросы жителей, не имеющих возможности обратиться лично, и передают их на рассмотрение главе администрации района.

Для повышения качества информирования о работе, проводимой с обращениями граждан, на сайте администрации Россошанского муниципального района действует и регулярно актуализируется раздел «Обращения граждан».

Турищева Е.В.
8(47396)2-74-45