

Рассмотрение обращений граждан в 1 квартале 2019 года

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2019 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 64 письменных обращения, из них 6 обращений направлены из других органов власти, принято граждан на личном приеме – 13 человек.

Обращения	I квартал 2019 года	I квартал 2018 года	IV квартал 2018 года
Письменные	67	75	70
На личном приёме	13	14	10

В первом квартале 2019 года количество обращений граждан уменьшилось на 10,7 % по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

По вопросу оказания материальной помощи на лечение, питание и другие цели обратились 20 человек (в 1 квартале 2018 года - 30), по вопросам благоустройства – 14 человек (в 1 квартале 2018 года - 18), по вопросам социальной сферы – 12 человек (в 1 квартале 2018 года - 1), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 7 человек (в 1 квартале 2018 года - 7).

В 1 квартале 2019 года повторных обращений не поступало.

Количество коллективных обращений в 1 квартале 2019 года увеличилось на 50% (10 обращений) по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (5).

Обращения, поступившие в письменной форме (67), рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 29; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 17; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 4, направлено по компетенции в иной орган – 6, находится на рассмотрении – 11.

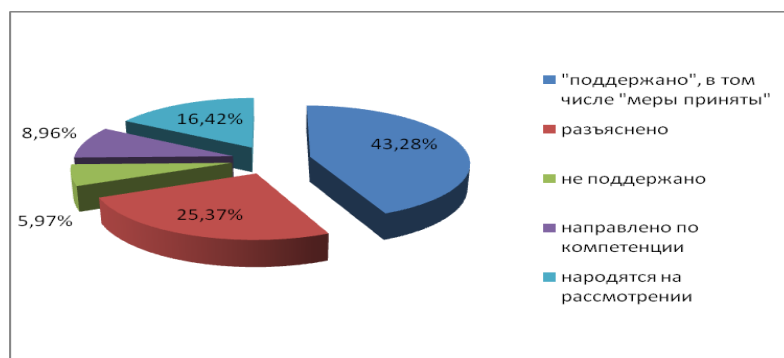


Рис. 1 Результаты рассмотрения письменных обращений

На личном приеме принято 13 человек (в 1 квартале 2018 года – 14 человек). По вопросам социальной сферы – 6 (в 1 квартале 2018 года -5), по земельным вопросам – 4 (в 1 квартале 2018 года - 0), по вопросу ремонта жилья – 1 (в 1 квартале 2018 года - 0), по вопросу улучшения жилищных условий – 1 (в 1 квартале 2018 года - 0), по вопросам, отнесенным к категории «Государство, общество, политика – 1 (в 1 квартале 2018 года - 2).

Обращения, поступившие в ходе личного приема (13) рассмотрены: с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 2; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 8; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 3.

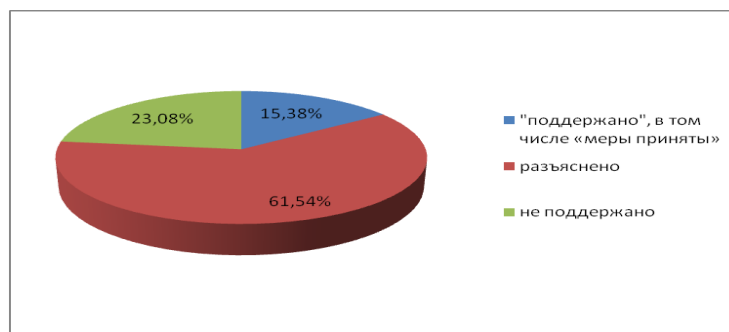


Рис. 2 Результаты рассмотрения обращений на личном приеме

Обращения рассматривались в срок. Нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков граждан по обжалованию решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

В I квартале 2019 года в соответствии с утвержденным графиком был организован выездной прием граждан в сельских поселениях ответственными должностными лицами администрации района, в ходе которого обратились 2

человека, от них поступило девять вопросов. Часть вопросов рассмотрена и подготовлены ответы заявителям, остальные находятся на рассмотрении.

Также в I квартале 2019 года была организована «Прямая линия» с главой администрации района, в ходе которой к главе обратились 14 человек. В рамках «Прямой линии» организован приём в режиме видеосвязи с гражданами Кривоносовского сельского поселения. На некоторые вопросы даны разъяснения в ходе «Прямой линии», по остальным вопросам были даны поручения.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в I квартале 2019 года
в Россошанском муниципальном районе**

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего –78/255

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 67/134

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 11/49

1.1.2. Проверено комиссионно –13/8

1.1.3. Проверено с выездом на место – 5/29

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –2/9

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* –29/36

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –10/11

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 19/25

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 17/45

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –4/2

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/1

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –6/1

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –9/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 13/130

Из них:

1.2.1. Письменных – 2/9

1.2.2. Устных –11/121

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 0/8

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* –2/61

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0/11

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/50

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/45

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –3/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/7

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/2